

Convertendo Negócios

Como Vender DLP (Data Loss Prevention)



Conteúdo

- Cibersegurança em números
- Como e Porque?
- Story telling
- Porque Safetica?
- Como Vender?
- Programa de Canais SAFETICA com Esy

Cibersegurança em Números

- De acordo com Centro para Estudos Estratégicos Internacionais (CSIS – Center for Strategic and International Studies) os custos globais de cybercrimes excederam \$600 Bilhões em 2018
- Aumento Anual de 22%
- 2.9 Bilhões de Registros Vazados por dia
- De acordo com a Kaspersky Lab, usuários internos contribuíram com 46% dos incidentes de cibersegurança em 2017
- Estudo realizado pela IBM em parceria com o instituto Ponemon → custo médio de violação de dados no Brasil é de R\$ 1,24 milhão





“Segurança é sempre demais, até que um dia não é o suficiente.”

William H. Webster – ex Diretor do FBI

Vazamentos Recentes



BRITISH AIRWAYS



facebook

SONY



UBER

EQUIFAX



UNDER ARMOUR.

EQUIFAX



- Uma das maiores companhias de verificação de crédito dos US
- Com tratamento de mais de 3 bilhões
- Por engano de um funcionário, quase 146 milhões de informações pessoais foram expostas.

"Não acho que possamos aprovar uma lei que, desculpe-me por dizer isso, conserte estúpides. Não consigo consertar estúpidos" (*Richard F. Smith - ex CEO*)

Edward Snowden



- De acordo com o chefe da Agencia Nacional de Segurança dos EUA (NSA), Keith Alexander, 200.000 arquivos foram vazados
- Glenn Greenwald do "The Guardian" recebeu esses arquivos
- Zonas Seguras
- Limitantes de Dados
- Alertas
- Bloqueio de Dominios de E-mails

Vazamentos públicos no Brasil



Início » Brasil » TIM é investigada por vazamento de dados que afetou milhares de clientes

TIM é investigada por vazamento de dados que afetou milhares de clientes

Senacon, do Ministério da Justiça, apura vazamento que expôs dados de clientes da TIM como nome, CPF e dívidas

<https://tecnoblog.net/307433/tim-e-investigada-vazamento-dados-clientes/>

Início » Antivírus e Segurança » MP investiga Banco Pan após vazamento de 250 GB em dados de clientes

MP investiga Banco Pan após vazamento de 250 GB em dados de clientes

MPDFT investiga possível vazamento de dados pessoais de clientes do Banco Pan, incluindo RG, CPF e CNH

<https://tecnoblog.net/306130/mp-investiga-banco-pan-dados-clientes/>

C&A é hackeada e vazam dados pessoais de clientes

30/08/2018 às 15:00 • 3 min de leitura

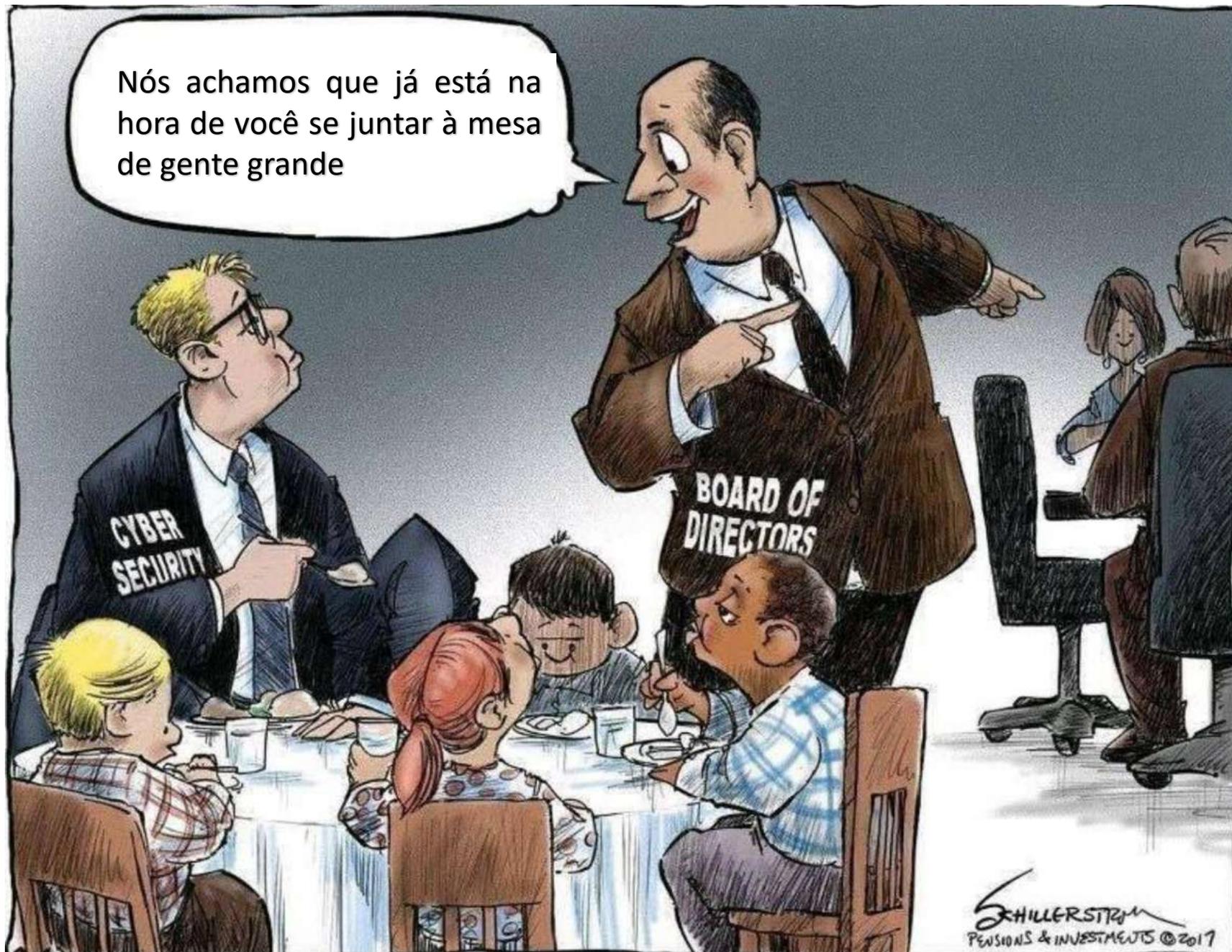
<https://www.tecmundo.com.br/seguranca/133753-c-hackeada-vazam-dados-pessoais-clientes.htm>

Banco Inter paga R\$ 1,5 milhão e encerra processo sobre vazamento de dados

Banco Inter fez acordo extrajudicial para encerrar ação civil pública aberta pelo MPDFT após vazar dados de 19 mil correntistas

<https://tecnoblog.net/272056/banco-inter-acordo-mpdft/>

Nós achamos que já está na hora de você se juntar à mesa de gente grande



A blurred background image showing several hands of different skin tones reaching up to hold a globe. The image is out of focus, emphasizing the collective effort and global nature of the subject.

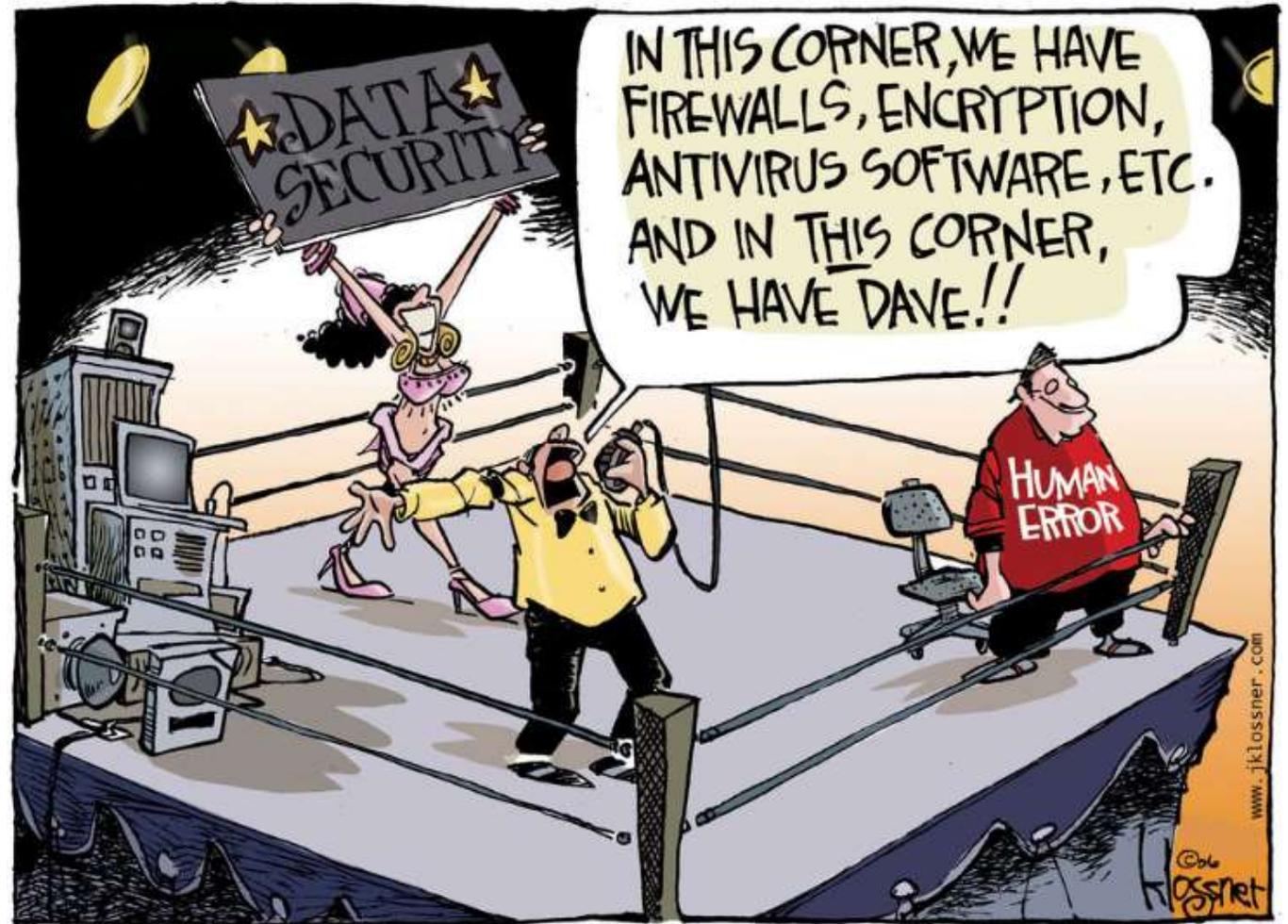
Como? Porque?

Como?

- Dispositivos USB (pen drives / HD Externo)
- Storage em Nuvem (Google Drive, One Drive, DropBox, etc...)
- Email
- Aplicações
- Mensagens instantâneas
- Bluetooth
- ... me diz você!

Porque?

- 80% Erro Humano
- 20% Vazamentos Deliberados



Como? Erro Humano

- 80% dos vazamentos são causados por
- Falta de Cuidado
- Falta de conhecimento de TI
- Perda ou Roubo de dispositivos
- Preguiça



Porque? Vazamentos Deliberados

- 20% Vazamentos Deliberados
- Começar seu próprio negócio
- Venda de Informações para concorrência
- Uso dos dados para alavancar um novo emprego
- Dano intencional
- Considera que os dados são deles



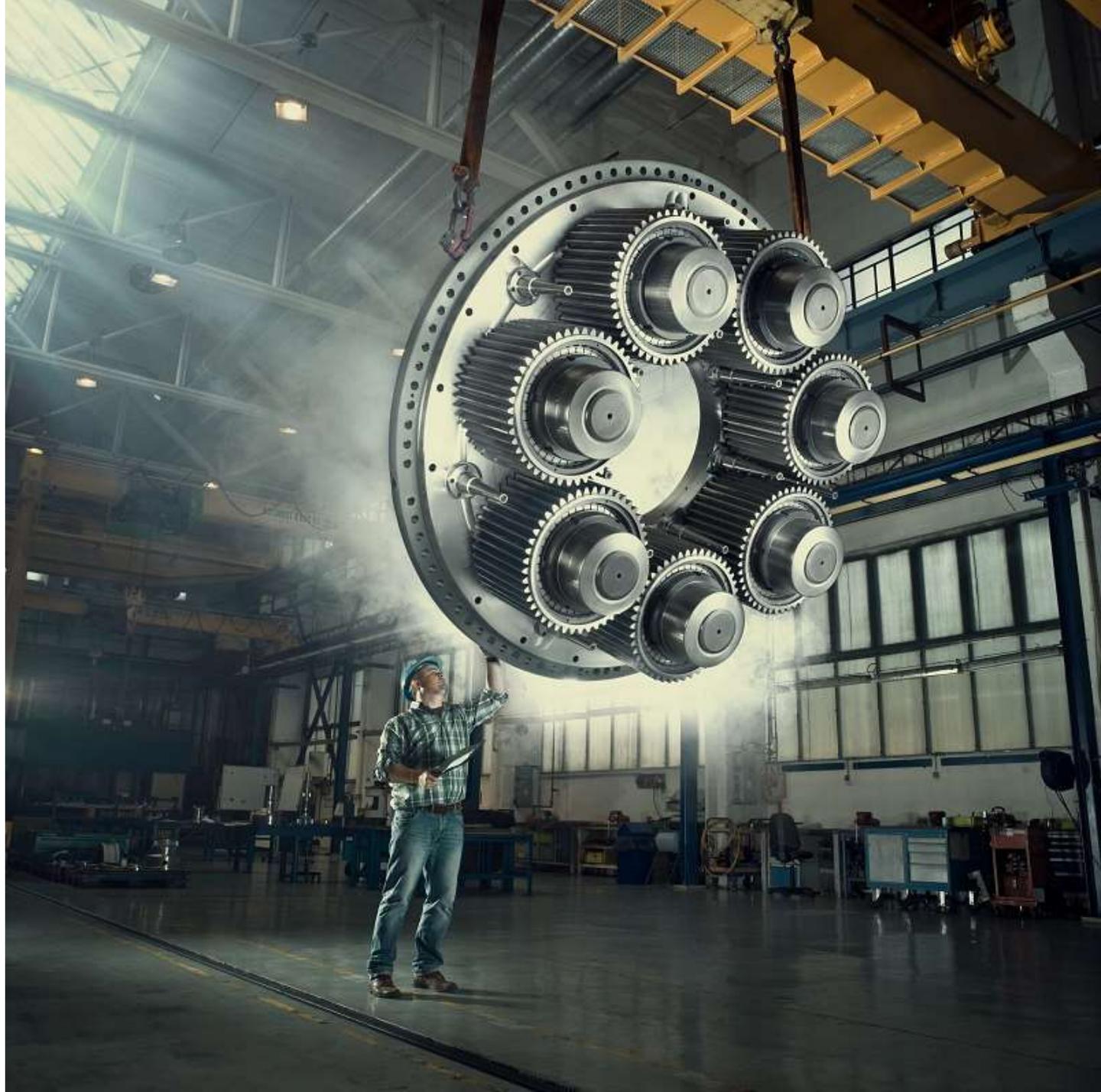


Story telling



WIKOV

- Fábrica industrial
- Espionagem comercial
- Blueprints
- Tecnologia
- Documentação Técnica
- Know-how





- Indústria de Vendas e Serviços
- Base de Dados de Clientes
- Estratégia de Negócios





- Indústria de Telecomunicação (Telco)
- Manipulação de Dados precária
- Propostas, Contatos, e outras documentações





- Instituição Governamental
- Governo Local
- Corregedora de Polícia



Mercados

- Indústria
- Saúde
- Logística
- Automotivo
- Setor Público
- Setor Financeiro, Seguradoras, e Consultorias
- Empresas de Advocacia
- Forças Armadas, Militares
- Utilities
- Serviços
- Farmacêutica
- Alimentos e Bebidas

Toda e qualquer empresa possui dados sensíveis!



“Existem apenas dois tipos de empresas: aquelas que já foram hackeadas, e aquelas que ainda serão. Até que estejam se fundindo em uma outra categoria: aquelas que foram hackeadas e serão novamente.....”

Robert Mueller. Former Director FBI

A blurred background image showing several hands reaching towards a central point, possibly holding or examining a small object. The image is out of focus, with a soft, ethereal quality. The colors are muted, with a mix of skin tones and light blues/greens.

Porque Safetica?

Safetica Technologies

- Empresa da República Tcheca fundada em 2008
- 70+ Especialistas em Segurança
- Clientes em mais de 110 países
- Operação nos US desde 2016
- Aliança Tecnológica com ESET
- Parceiro Gold Microsoft
- Membro do Programa Alliance da Fortinet
- Reconhecida pelo Gartner (Peer Insights)
- Tech Accord

Safetica está aqui para ajudar!



O que a Safetica pode fazer

Reduzir Riscos de Perda Financeira

- Espionagem Industrial, Erros Humanos, e perda/roubou de laptops ou HDs externos

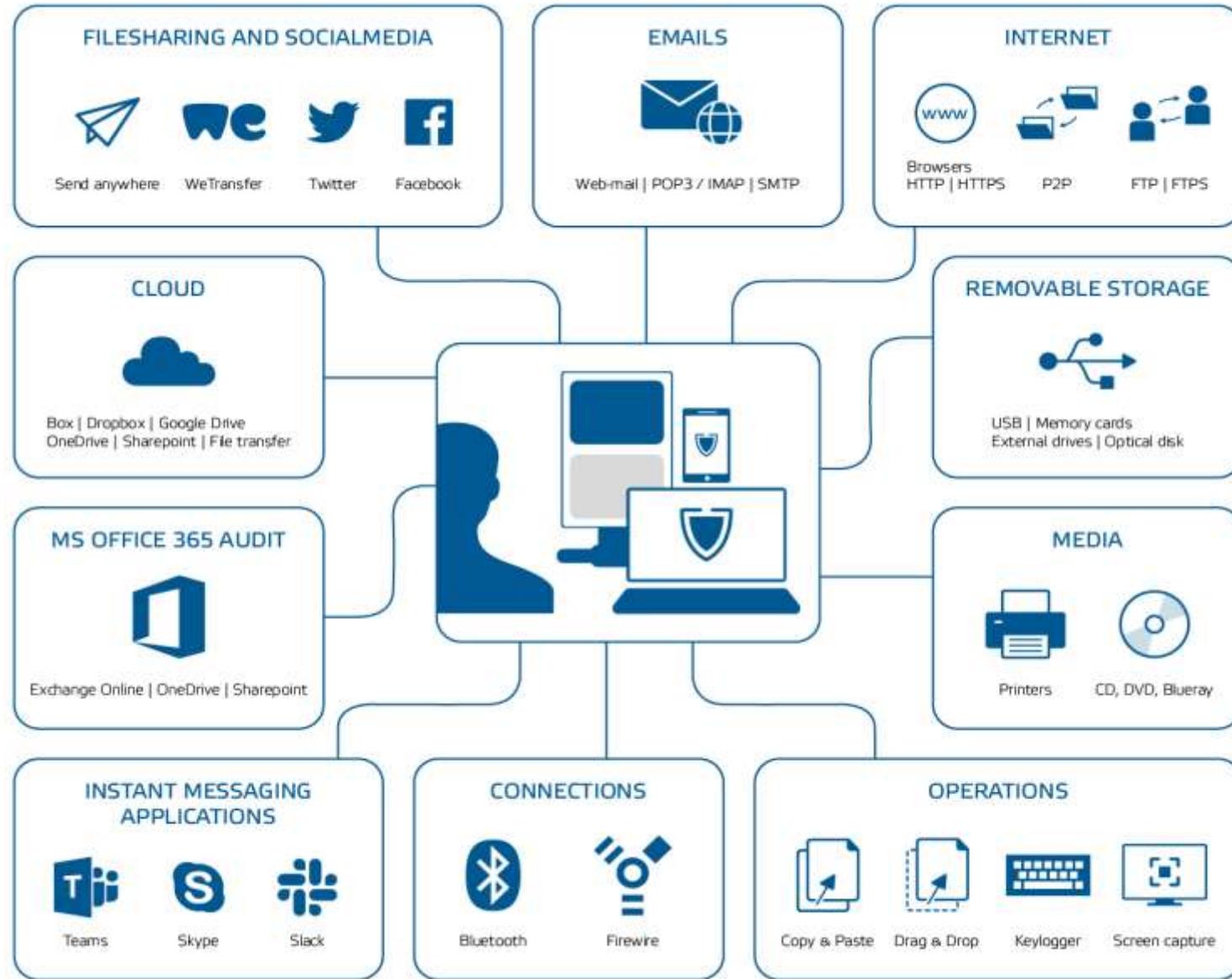
Cobre todos os meios padrões

- Email, Storage Externo, copy & paste, upload, impressão, dispositivos móveis

Análise de comportamento do usuário

- Previne possíveis acidentes

O que a Safetica pode fazer



Como funciona



Público Alvo

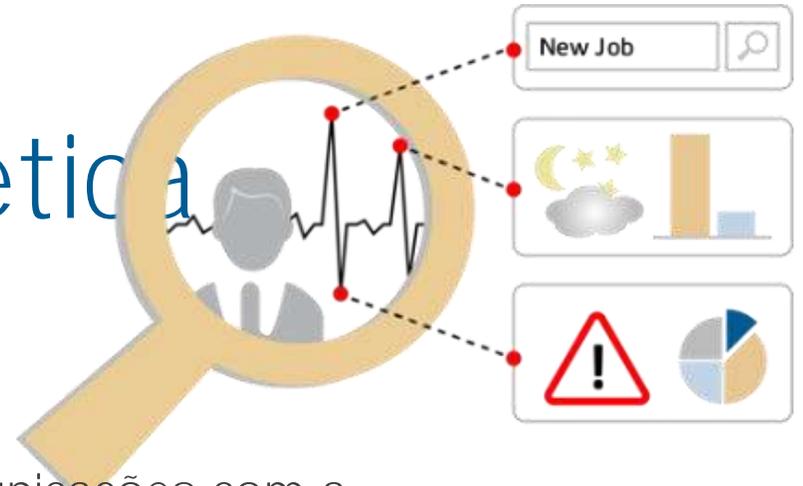
- SMB ou Enterprise com 50-1000+ endpoints
- Capaz de tomar a decisão de compra independente
- Ambiente baseado em Windows OS



Porque escolher Safetica versus um concorrente?

- Protege QUALQUER tipo de formato de dados e aplicações
- Fácil de Usar e Customizar
- Funciona com infraestrutura existente
- Usários Admin não podem “Matar” os processos da Safetica

Adicione Valor com Safetica



Safetica fornece evidências e contextos detalhados

- Analisa tentativas de vazamento de informações, comunicações com a concorrência, comportamentos suspeitos, pesquisas de emprego, ilegalidades e atividades de risco

Quer mais? Safetica também economiza dinheiro!

- Atividades de colaboradores improdutivas, impressões pessoais, softwares não usados e ilegais.

Safetica também ajuda no compliance

- GDPR, LGPD, PCI DSS, HIPPA, ISO family 27 00x (ISMS), and more...

A blurred background image showing several hands of different skin tones reaching up to hold a globe. The image is out of focus, emphasizing the concept of global unity and shared responsibility.

Como Vender

Fluxo de Apresentação

(SPIN – Situação, Problema, Implicação e Necessidade)

- Aquecimento e Introdução
- Identificação dos problemas chave do cliente (segurança interna) apresentando alguns estudos de casos típicos da indústria
- Validação da razão do negócio
- Apresentação do produto onde mostramos e explicamos as capacidades do produto e os problemas que podemos resolver com a solução.
- Tópico Importante – Dados Sensíveis e LGPD
- Meta: Realizar uma prova de conceitos (PoC)
- POC – 1 mês, como serviços, com um quantidade limitada de licenças (5 a 10 usuários de áreas distintas).
- Monitoramento apenas (Dados em movimento, incidentes e produtividade), nada de aplicar regras de DLP.
- Você pode apresentar “outputs” anônimos na primeira reunião do PoC (Isso realmente ajuda – Eles veem o que podemos obter em um mês de monitoramento)
- 60% dos clientes compram a solução depois de uma PoC



Sensitive data protection & Company operations audit

Como iniciar uma conversa sobre Safetica DLP



Ola Finn, voce ouviu falar sobre esse recente vazamento de dados?
<https://tecnoblog.net/307433/tim-e-investigada-vazamento-dados-clientes/>
Estou ligando apenas para ter certeza se estamos fazendo o suficiente...



Oh hey Becky, atualmente sim. E sim eu ouvi sobre isso. O que você acha que devemos fazer?

Como iniciar uma conversa sobre Safetica DLP



Ola Senhor, aqui é a Becky, Eu estou ligando porque recentemente nós ajudamos uma empresa similar a sua.....



Sim? O que aconteceu? Vocês se depararam com alguma consequência?

Como iniciar uma conversa sobre Safetica DLP



Bem nós estamos usando atualmente XYZ



É mesmo? Está satisfeito? Com Safetica, é muito fácil. Nós podemos mostrar como funciona e facilmente você pode obter uma solução de Proteção de Dados completa!

Que materiais nós temos pra você?

- Datasheets, Casos de Uso, exemplos de relatórios (análise)
- Battlecards
- Materiais Regulatórios
- Canal no YouTube (com legenda em português)
- Plataforma de E-learning
- Discurso de ligação / Discurso de primeira chamada (para parceiros)

O que podemos fazer pra você?

- Treinamentos On-Line Remotos (para parceiros e clientes finais)
- POC ou "Relatórios de Segurança"
- Implementações
- "Suporte Gold"

A blurred background image showing several hands of different skin tones reaching up to hold a globe. The image is out of focus, emphasizing the collective effort and global nature of the subject.

Questões ?

A blurred background image showing several hands holding a device, possibly a tablet or smartphone, in a collaborative setting. The image is out of focus, emphasizing the text in the foreground.

Demo Live



Programa de Canais SAFETICA

Estratégia de Desenvolvimento de Canais no Brasil

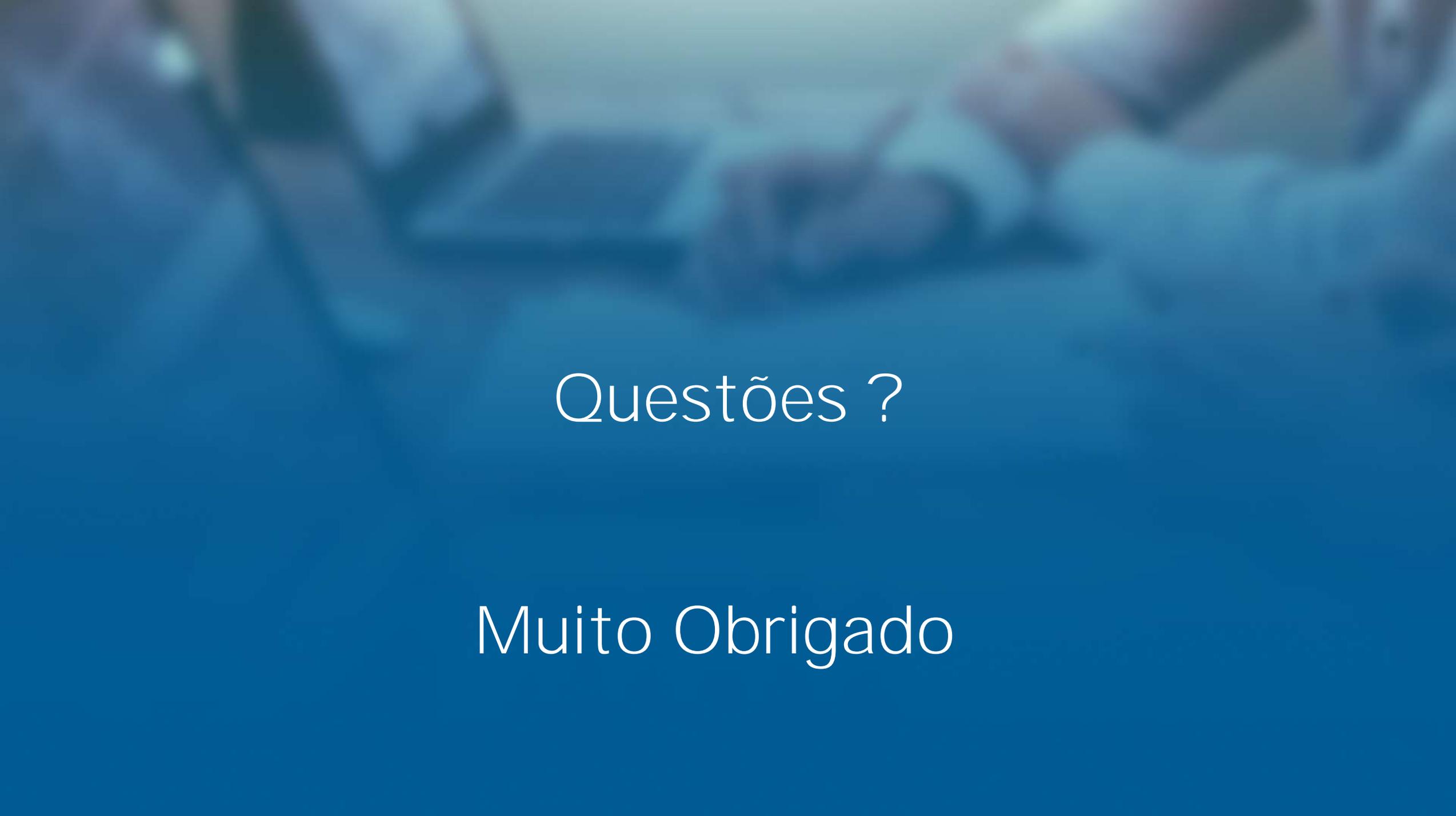
- Estratégia Exclusiva com a EskyWorld no Brasil
- Registro de Oportunidades e Proteção do Negócio realizada pela EskyWorld em alinhamento com a SAFETICA (Regras Safetica)
- Suporte para Treinamentos, Apoio de Pré Vendas e Implementações (Serviços Profissionais) realizados pela EskyWorld
- Descontos de Cross Grade, Governo e Educacional
- Campanhas para Parceiros (quem sabe conhecer Brno.....)
- Licenças NFR

Oportunidades de Negócio

- Base Instalada de Symantec e Force Point
- Clientes com Base Fortinet
- Adequações a LGPD
- Bundles Kaspersky + SAFETICA
- Casos de Sucesso

Casos de Sucesso, estamos em busca.....

- Selecionando Clientes para realizar a produção de estudos de caso
- Vários setores da Indústria (Saúde, Financeiro, Advocacia....)
- Preços Especiais
- Parceria entre Parceiro, Esy e SAFETICA para ganhar “mind share”
- Cliente precisa aceitar as condições de publicação e uso da ferramenta.

A blurred background image showing several hands reaching out or gesturing, overlaid on a solid blue gradient background.

Questões ?

Muito Obrigado